

....., dnia .....

## NAZWA FIRMY

ul. Przykładowa 1/2  
Miasto 00-200  
email: reklamacje@domena.pl  
tel.: +48 600-200-300

Imię i nazwisko konsumenta (-ów): .....

Adres konsumenta (-ów) .....

## REKLAMACJA TOWARU

Niniejszym zawiadamiam, iż zakupiony przeze mnie w dniu ..... produkt .....  
..... jest wadliwy.

Wada polega na:

.....  
.....

Wada została stwierdzona w dniu .....

Z uwagi na powyższe, na podstawie ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny żądam:

- wymiany towaru na nowy na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- nieodpłatną naprawę towaru na podstawie art. 561 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- obniżenia ceny towaru o kwotę ..... (słownie: .....)  
zł. Proszę o zwrot podanej kwoty na konto ..... / przekazem  
pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*)
- odstępuję od umowy i proszę o zwrot ceny towaru na konto ..... /  
przekazem pocztowym na mój adres na podstawie art. 560 § 1 Kodeksu Cywilnego \*

Z poważaniem

.....

. \* niepotrzebne skreślić